

**Информационный обзор обращений граждан, направленных в  
Территориальный орган Федеральной службы государственной  
статистики по Оренбургской области  
в I квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области в I квартале 2020 года поступило 30 письменных обращений граждан.

По месяцам квартала поступило: I месяц квартала – 12; II месяц квартала – 12; III месяц квартала – 6. Количество поступивших обращений граждан по типу обращения: заявления – 4; предложения – 0; жалобы – 0; запросы информации – 26. Из них поступивших: повторно – 0; многократно – 0.

Каналы поступления обращений: 1. По источнику поступления: из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Оренбургской области – 0; из органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 0; от граждан – 30.

2. По типу доставки: почтой России – 12; по сети Интернет (электронной почтой) – 14; лично от граждан (в т.ч. факсом) – 4.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области в I квартале 2020 года рассмотрено в установленные сроки 28 обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области в I квартале 2020 года дано 28 ответов, в том числе: на почтовый адрес – 8; на адрес электронной почты – 16; на руки заявителю – 4. Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений: «разъяснено» - 3; «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 25. По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение: за подписью руководителя Оренбургстата – 4; за подписью заместителей руководителя Оренбургстата – 24.

Наибольшее количество обращений было рассмотрено следующими структурными подразделениями: административным отделом и отделом

статистики населения и здравоохранения. Основная тематика обращений: запросы об архивных данных и предоставление статистической информации.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области на официальном сайте Оренбургстата в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах».