

**Информационный обзор обращений граждан, направленных в
Территориальный орган Федеральной службы государственной
статистики по Оренбургской области
в IV квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области в IV квартале 2020 года поступило 28 письменных обращений граждан.

По месяцам квартала поступило: I месяц квартала – 7; II месяц квартала – 8; III месяц квартала – 13. Количество поступивших обращений граждан по типу обращения: заявления – 10; предложения – 0; жалобы – 0; запросы информации – 18. Из них поступивших: повторно – 0; многократно – 0.

Каналы поступления обращений: 1. По источнику поступления: из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Оренбургской области – 0; из органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 0; от граждан – 28.

2. По типу доставки: почтой России – 10; по сети Интернет (электронной почтой) – 18; лично от граждан (в т.ч. факсом) – 0.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области в IV квартале 2020 года рассмотрено в установленные сроки 28 обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области в IV квартале 2020 года дано 28 ответов, в том числе: на почтовый адрес – 9; на адрес электронной почты – 18; на руки заявителю – 1. Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений: «разъяснено» - 10; «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 18. По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение: за подписью руководителя Оренбургстата – 14; за подписью заместителей руководителя Оренбургстата – 14.

Наибольшее количество обращений было рассмотрено следующими структурными подразделениями: административным отделом и отделом

статистики населения и здравоохранения. Основная тематика обращений: запросы об архивных данных и предоставление статистической информации.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области на официальном сайте Оренбургстата в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах».