

**Информационный обзор обращений граждан, направленных в
Территориальный орган Федеральной службы государственной
статистики по Оренбургской области
в I квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области в I квартале 2021 года поступило 26 письменных обращений граждан.

По месяцам квартала поступило: I месяц квартала – 12; II месяц квартала – 7; III месяц квартала – 7. Количество поступивших обращений граждан по типу обращения: заявления – 12; предложения – 0; жалобы – 0; запросы информации – 14. Из них поступивших: повторно – 0; многократно – 0.

Каналы поступления обращений: 1. По источнику поступления: из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Оренбургской области – 0; из органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 0; от граждан – 26.

2. По типу доставки: почтой России – 10; по сети Интернет (электронной почтой) – 16; лично от граждан (в т.ч. факсом) – 0.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области в I квартале 2021 года рассмотрено в установленные сроки 25 обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области в I квартале 2021 года дано 25 ответов, в том числе: на почтовый адрес – 10; на адрес электронной почты – 13; на руки заявителю – 2. Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений: «разъяснено» - 12; «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 13. По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение: за подписью руководителя Оренбургстата – 12; за подписью заместителей руководителя Оренбургстата – 13.

Наибольшее количество обращений было рассмотрено следующими структурными подразделениями: Административным отделом и отделом

статистики населения и здравоохранения. Основная тематика обращений: запросы об архивных данных и предоставление статистической информации.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области на официальном сайте Оренбургстата в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах».